

Коалиционная Бонусная Программа "Козырная Карта"

О приложении:

Бонусная Коалиционная программа «Козырная Карта»

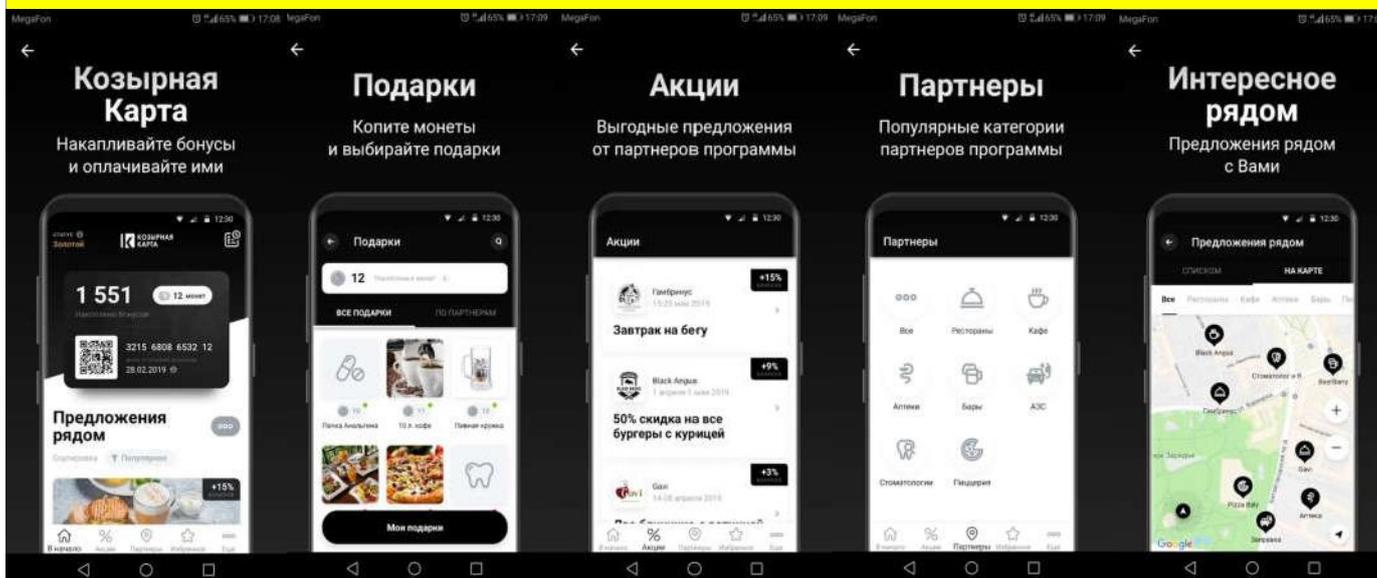
С бонусной программой «Козырная Карта» , Вы сможете совершать привычные покупки у партнеров программы на более выгодных для Вас условиях. Накапливать Бонусы с каждой покупки и расплачиваться ими при расчете.

Возможности приложения:

- Встроенная электронная карта с QR кодом для использования у партнеров
- Полный перечень партнеров с удобным поиском и возможностью проложить маршрут
- Возможность быстро находить ближайшие предложения от партнеров, где можно накопить и списать бонусы
- Получать информацию о новых выгодных предложениях
- Получать ценные подарки и услуги, в замен на начисленные бонусы и монеты
- Удобный интерфейс с информацией о балансе, истории бонусных операций и персональных предложениях.

МОТИВИРУЙТЕ ГОСТЕЙ и ВАШИХ ПОКУПАТЕЛЕЙ СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ И СРАЗУ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРОГРАММОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ - ЭТО УКАЖЕТ НА ВАШУ БЛАГОСКЛОННОСТЬ К НИМ, а ПОЛУЧИТЬ МОМЕНТАЛЬНУЮ СКИДКУ или НАКОПИТЬ БОНУСЫ ДЛЯ СЛЕДУЩИХ ПОКУПОК - ВСЕГДА ПРИЯТНО !!!

ПРАВИЛА КОАЛИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ «КОЗЫРНАЯ КАРТА» <https://trump.ru/oferta>



Сайт Бонусной Программы <https://trump.ru>

Вопросы и Ответы

- Как получить бонусную карту и что она дает?

Мобильное Приложение «Козырная карта», в свободном доступе в магазинах GooglePlay и AppStore, поддерживает платформы андроид и ios, скачав приложение и зарегистрировавшись в нем, участник получает виртуальную электронную карту. (Физического эквивалента карты не существует)

При регистрации участник получает приветственные 1000 бонусов на счет (активируются для списания через 10 дней), так-же в День рождения участнику автоматически начисляются подарочные 1000 бонусов. (При этом учетная запись участника должна быть зарегистрирована в системе – до 10:00 дня рождения, начисление подарочных бонусов в день регистрации при дне рождения – НЕ ПРОИСХОДИТ)

Подарочные бонусы начисляемые системой не учитываются для начисления монет. Так-же подарочные бонусы не влияют на статус участника программы.

В зависимости от условий партнеров программы – Участник может покрыть часть оплачиваемого счета Бонусами (получить в замен скидку) и/или Так-же накопить соответственно своему статусу, бонусы от оплаченной суммы.

- Как получить бонусы у партнеров программы?

Перед оплатой товаров и услуг показывайте на кассах в супермаркетах, аптеках, кафе, ресторанах и у других партнёров программы, электронную карту в мобильном приложении «Козырная Карта». Для начисления бонусов у Интернет-партнеров, переходите по ссылке из приложения «Козырная Карта» на сайт партнера и совершайте покупки – бонусы начисляются в зависимости от условий партнера и статуса участника.

В зависимости от условий начисления бонусов от партнеров на ваш бонусный счет будет начислено до 99 % от стоимости покупок в виде бонусов

- Срок начисления бонусов

Обычно бонусы начисляются на бонусный счет в течение 5 минут, но в некоторых случаях начисление бонусов может занять больше времени – до 3 дней.

- Как использовать бонусы?

Оплачивая товары и услуги в супермаркетах, аптеках, кафе, ресторанах и у других партнёров в Москве, спросите, возможно ли списание бонусов программы лояльности «Козырная Карта». Если списание возможно, озвучьте количество бонусов к списанию и покажите электронную карту в мобильном приложении «Козырная Карта» принимающему оплату сотруднику. После того, как сотрудник торговой точки занесет данные карты в кассовый аппарат, на указанный вами при регистрации номер мобильного телефона придет код подтверждения операции. Сообщите его принимающему оплату сотруднику и оплачивайте покупку с учетом скидки.

- Сколько бонусов можно получить за покупку у партнёра программы?

Узнать размер бонусов, начисляемых тем или иным партнером программы, можно на его странице в мобильном приложении «Козырная Карта». Максимальный размер бонусов указан в описании и соответствует действующему статусу Участника программы (Голд, Платинум, Вип)

- Что делать, если после покупки бонусы не начислились?

Напишите письмо в службу поддержки программы лояльности «Козырная Карта» (support@kozirnayakarta.ru) или обратитесь через раздел мобильного приложения «Обратная связь» и укажите:

- номер карты участника программы;
- номер телефона, который привязан к карте в мобильном приложении;
- название партнера, у которого была совершена покупка;
- дату покупки;
- сумму покупки;
- -скан или фотографию кассового чека. (только при обращении через почтовый адрес)

- Если при покупке были списаны Бонусы, новые бонусы начислятся?

Да, Бонусы будут начислены от части стоимости покупки, которая оплачена денежными средствами.

- Сколько бонусов можно потратить за раз?

До 99,9 % от суммы чека, в зависимости от условий партнера.

- Нужно ли подтверждать списание бонусов? Как?

Да. Назовите кассиру(менеджеру) код из смс-сообщения, которое придёт на указанный Вами при регистрации номер телефона.

- Можно ли обменять бонусы на наличные деньги?

К сожалению, нельзя.

- Можно ли списать или накопить бонусы при покупках, не имея с собой электронной карты «Козырная Карта»?

Для списания бонусов обязательное условия предоставление электронной карты в мобильном приложении и дальнейшее смс подтверждение операции, без физического предоставления карты, возможно только накопление бонусов.

Как изменить привязанный номер мобильного телефона и перенести бонусы?

Вы можете отправить заявку на изменение данных из мобильного приложения

«Раздел Настройки» - «Телефон» - «Смена Номера»

Или напишите письмо в службу поддержки программы лояльности «Козырная Карта» (support@kozirnayakarta.ru) и укажите:

- номер карты участника программы;
- номер телефона, который привязан к карте в мобильном приложении;
- номер контактного телефона

С Вами свяжется сотрудник службы поддержки и поможет в решении проблемы.

-Где можно использовать карту «Козырная Карта» для начисления бонусов?

В торговых точках, подключенных к программе «Козырная Карта». Полный список партнёров программы — на сайте и в мобильном приложении. Также ищите наклейки с логотипом программы на входных группах партнеров и кассах магазинов.

Бонусы начисляются от полной суммы чека или за покупку отдельных товаров?

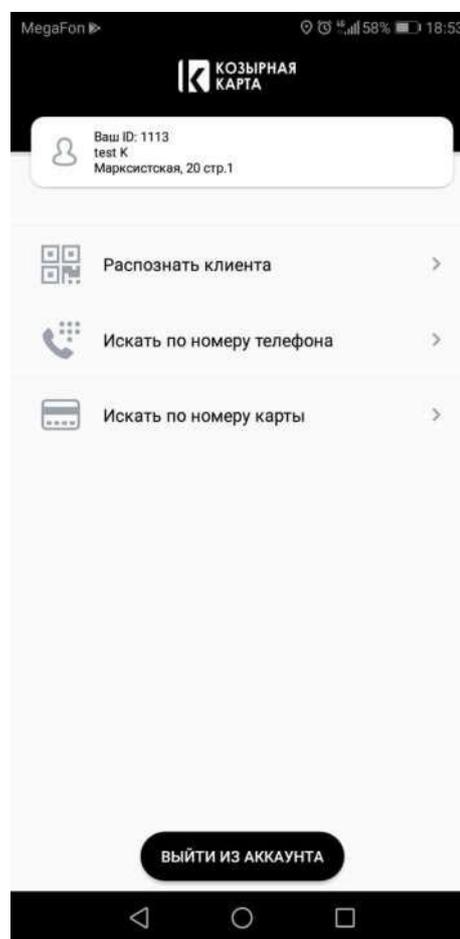
У большинства партнеров бонусы начисляются от полной суммы чека. В некоторых случаях бонусы начисляются за покупку определённых категорий товаров. Все подробности — в описании в карточке партнёра.

В любом случае, бонусы начисляются только на ту часть стоимости покупки, которую Вы оплатили денежными средствами (наличные средства, банковская карта).

Сервисное ПРИЛОЖЕНИЕ -СКАНЕР (Менеджер, Сотрудник Партнера)

Менеджерам и сотрудникам Партнеров Выдаются Уникальные Логины и Пароли для входа в Приложение (Регистрирует Руководитель)

После входа с помощью Логина и пароля сканер готов к работе



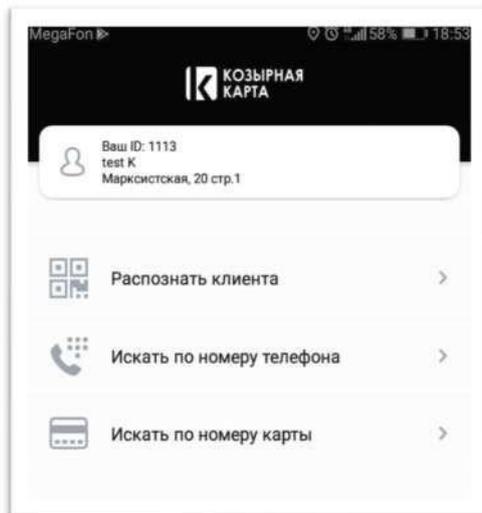
ВАЖНО ! - Сотрудники зарегистрированные по одному адресу партнера (получившие Логин и пароль для входа в приложение) не могут использовать Приложение для работы по другим адресам.

ВАЖНО ! Все Транзакции системы идентифицируются по признаку сотрудника совершившего транзакцию (Использование приложения сотрудником или проведение операции Кассиром).

ВАЖНО ! Ответственность за совершение операций с использованием учетных данных, полностью возлагается на сотрудника, с чьего аккаунта была совершена операция

Идентификация Участника программы

1. Сканирование приложения (QR кода) с мобильного телефона участника программы
- При этом методе идентификации возможно списание и накопление
2. Поиск по номеру телефона или по номеру карты - Возможно только накопление (без физического предоставления QR кода и подтверждающего кода через смс сообщение)



РАБОТА С БОНУСАМИ: 1. СПИСАНИЕ БОНУСОВ

- Используем кнопку "Распознать клиента" и сканируется QR код с карты Участника (отображение в сканере-рис.1)
- По желанию Участника программы возможно списать определенное количество бонусов или максимально возможное (Максимально возможно - это вся сумма бонусных баллов которая находится у участника на счету - при этом спишется при транзакции, соответственно то количество бонусов, которое возможно применимо к счету участника) для этого используется кнопка "Потратить" (отображение в сканере-рис.2) Далее вносим сумму в бонусах (Поле "Количество бонусов") для списания или применяем кнопку "Максимум", После этого применяем кнопку "отправить смс" (Владельцу карты поступает сообщение с кодом) (рис 3,4)
- Владелец карты сообщает поступивший код, который вносим в поле "Код СМС" и в результате создается новый QR код (рис 5)
- Данный QR код необходимо передать Кассиру, для сканирования и применения условий к счету участника программы

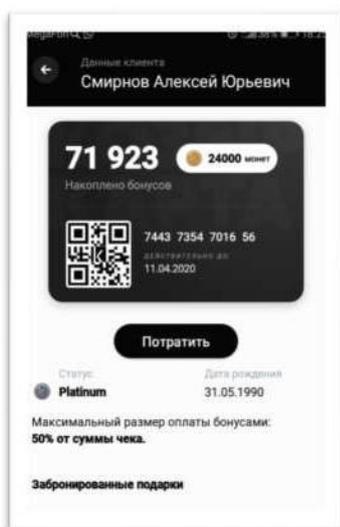


Рисунок 1



Рисунок 2

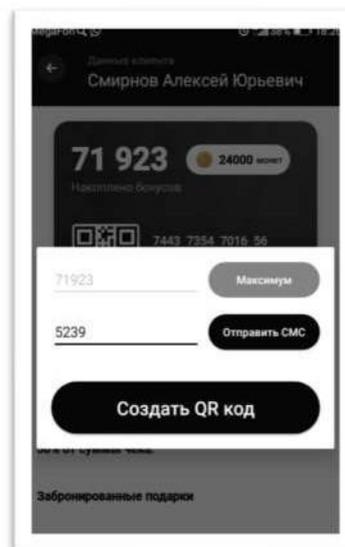


Рисунок 3



Рисунок 4



Рисунок 5



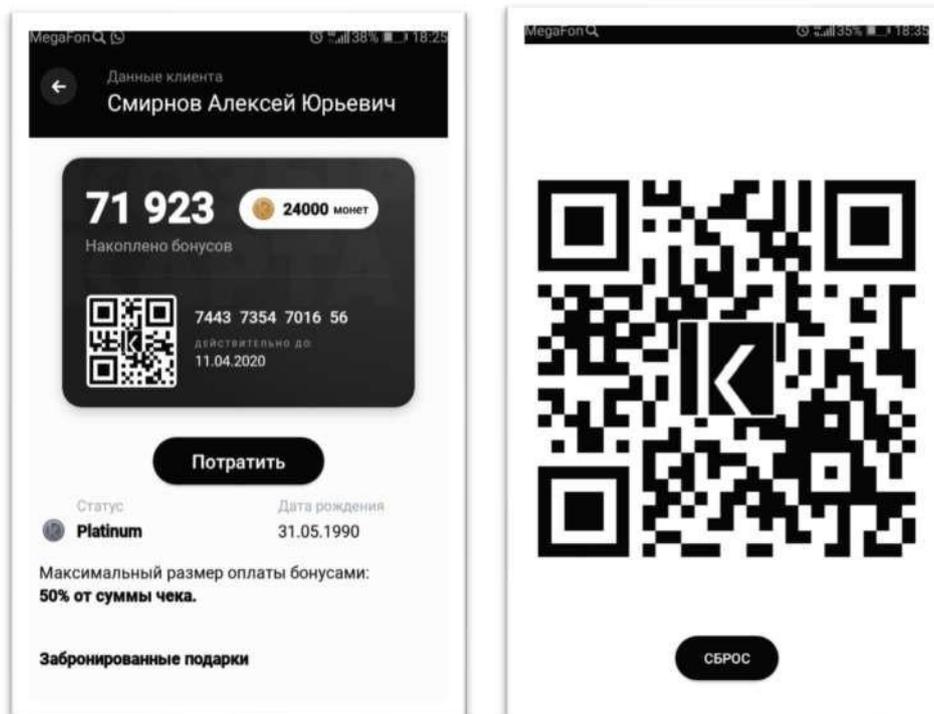
Рисунок 6

РАБОТА С БОНУСАМИ: 2. НАКОПЛЕНИЕ БОНУСОВ

(Без применения функции "ПОТРАТИТЬ")

* Только Для накопления бонусов при расчете - со сканера приложения, после сканирования карты участника, передаем QR код Кассиру (или увеличенное изображение нажатием на сам Код) информируя "Накопить"

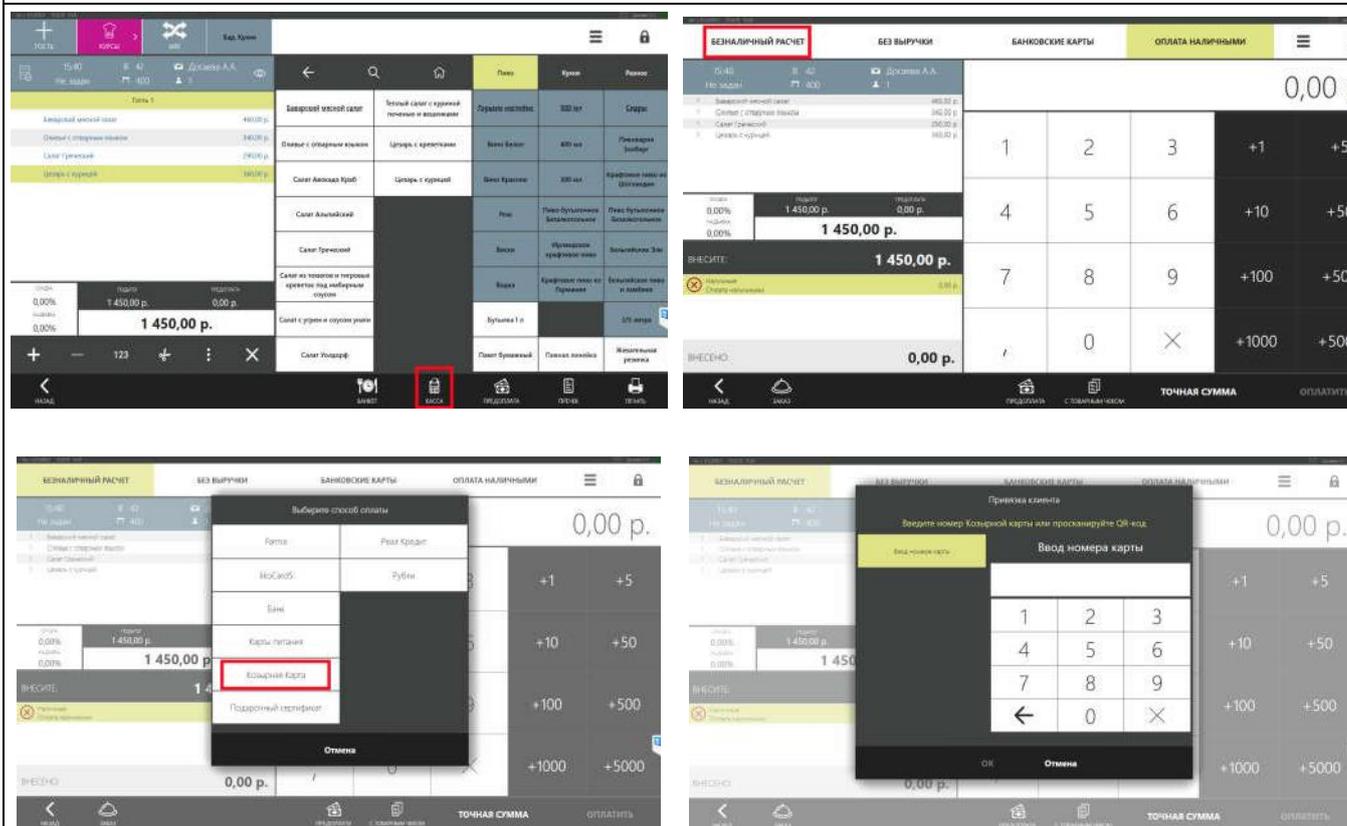
(Считывание кассиром возможно с обеих вариантов QR кода)



Действие Kassira при получении QR кода - сформированного в сервисном приложении

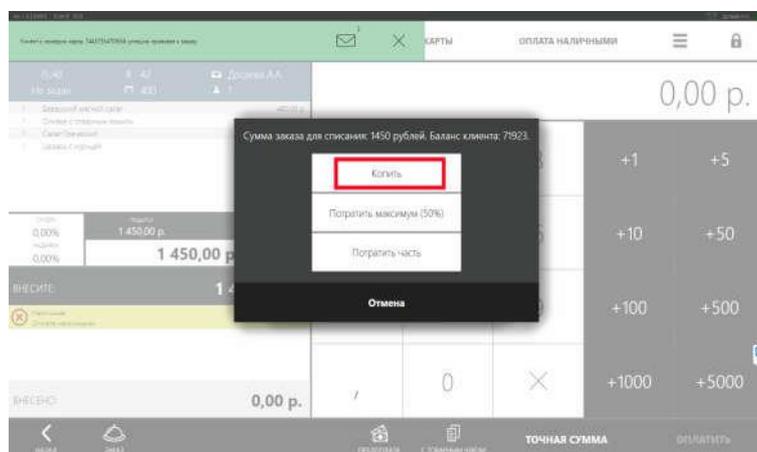
Кассир открывает Заказ - Касса - Безналичный расчет - Козырная Карта - Сканируем Qrкод- печать Пречека

Тем самым Гость привязывается к Заказу, В зависимости от записанной операции в QR коде будет применена скидка



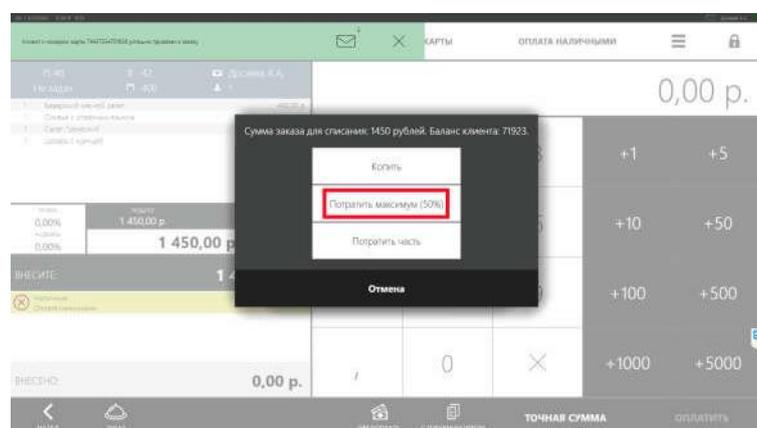
Действие кассира без применения промежуточного приложения (сервисного) На кассовой станции

Кассир открывает Заказ - Касса - Безналичный расчет - Козырная Карта - Сканируем QRкод С электронной карты Участника программы (Гостя)
Далее в диалоговом окне задаются параметры действия со счетом



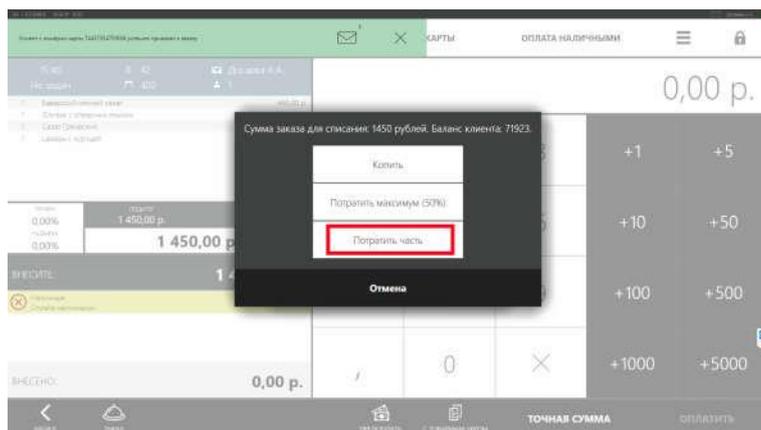
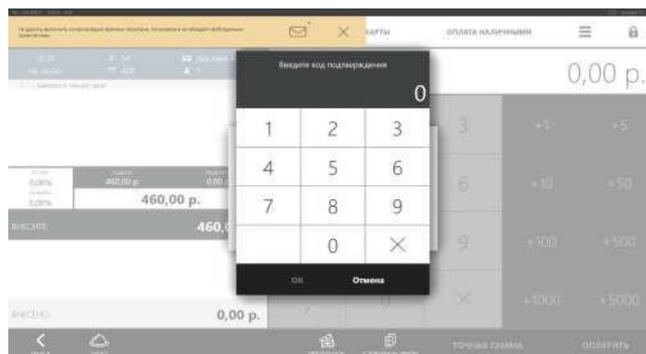
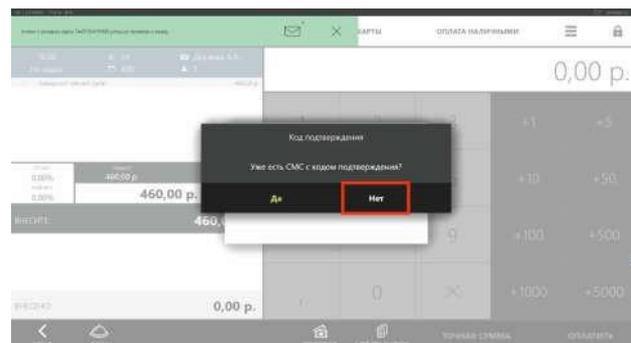
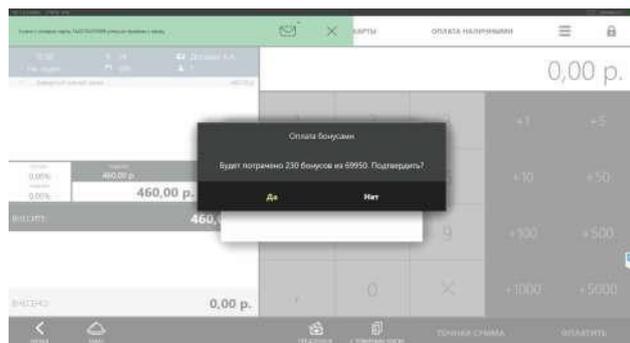
1. При Выборе "Копить"

Баллы накопятся на привязанную Карт.



2. При "Потратить Максимум"

будет предложено потратить возможное количество бонусов (максимальное к счету) с функцией "Подтвердить". система запросит наличие смс с кодом. Отвечаем "Нет" - смс отправляется гостю. Участник программы диктует код. Вносим код в поле. После этого к счету применяется скидка (Максимально возможная)



2. При "Потратить часть"

будет предложено внести количество бонусов для списания

система запросит наличие смс с кодом. Отвечаем "Нет" - смс отправляется гостю. Участник программы диктует код.

Вносим код в поле. После этого к счету применяется скидка (с учетом внесенной суммы бонусов)

Отмена Привязки гостя – участника программы "КК" к счету

Если Ошибочно была совершена привязка гостя через "КК" к счету, для отмены данной привязки и отмены скидки, Не будет достаточно удалить скидку из списка!

Для отмены -

надо Войти в заказ, Касса-Безналичный расчет-Козырная карта- И в Поле ввода номера карты ввести "0"
После этого привязка отмениться, соответственно и скидка к данному заказу.

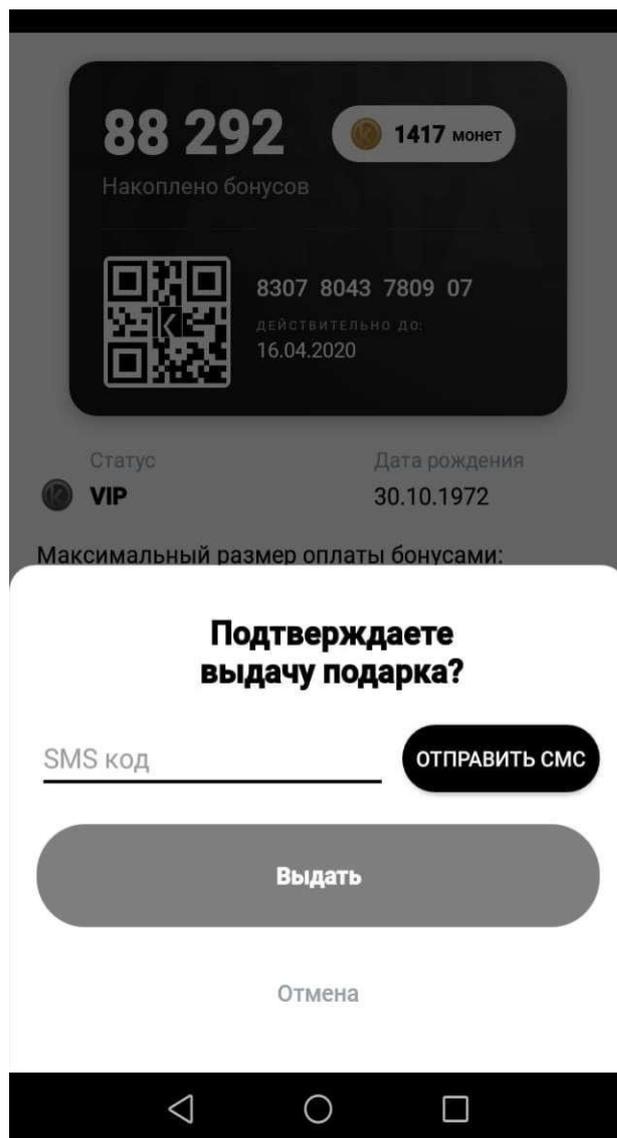
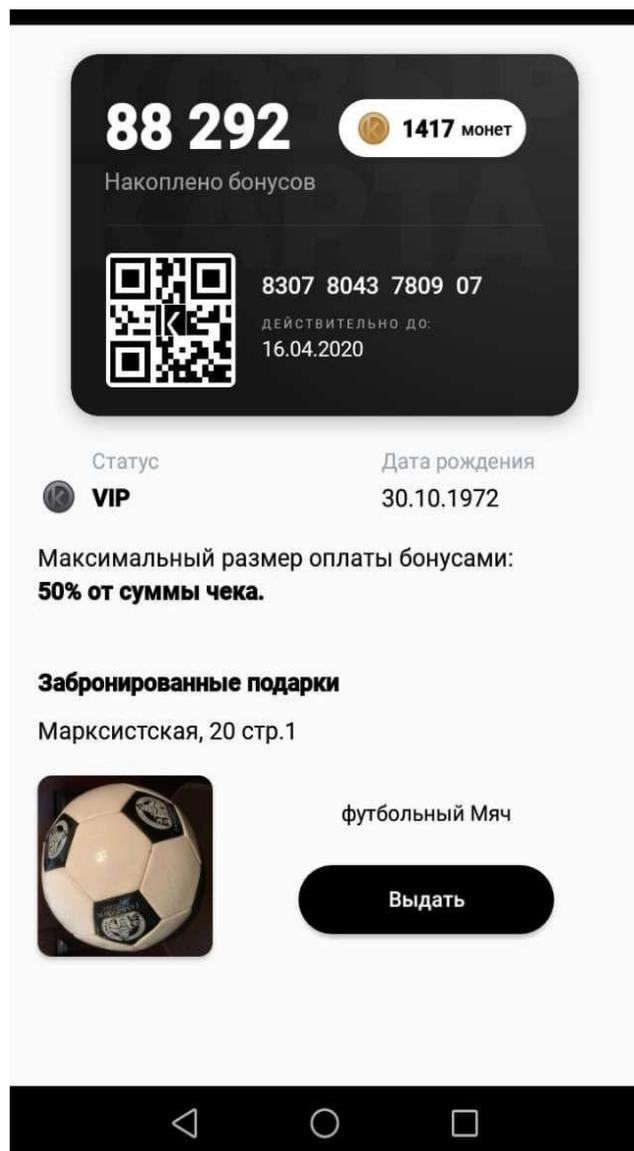


ВЫДАЧА ЗАБРОНИРОВАННЫХ ПОДАРКОВ

При наличии на счету достаточного количества "Монет" участник программы имеет возможность бронировать и получать подарки, предоставленные Партнерами.

После сканирования карты Участника программы и наличия у него забронированного подарка данная информация отобразится у сотрудника партнера.

Для Выдачи подарка потребуется отправить смс Участнику программы и подтвердить выдачу внесением в поле соответствующего кода (Код должен сообщить Участник программы).



Списание данного подарка в системе Козырной Карты произойдет автоматически.

Отдельно надо провести списание Подарка в системе iiko - пробить счетом (Для Учета движения товаров по ТМЦ) Подарки должны быть внесены в систему в отдельной категории с нулевыми ценами.

Личный Кабинет Для Руководителя (Партнер)

Доступ в личный кабинет - <https://cp.kozirnayakarta.ru/>

Логин и Пароль будет предоставлен Руководителю

После ввода Логина и Пароля потребуется ввод проверочного кода, поступит на телефон руководителя (СМС)

Раздел "Статистика" - Отображает все транзакции за указанный период по системе "Козырная карта, Относительно Партнера. Есть возможность выгрузки таблицы в формат Excel

Дата операции	Партнер	Операция	Начислено бонусов	Кассир	Менеджер	Сумма операции, руб.	Оплачено бонусами	Оплачено в рублях	Должн партнера по операции	Расход партнера по операции	Баланс партнера по операции
4.06.2019 12:59	GAMBRINUS OOO "Трайн-17"	Оплата заказа #89043 (ул. 1-я Владимирская, 9) стол #25 клиент: 42292271418103	58 (10%)	Баторовский Николай	Коваль Андрей (1371)	580	0	580	0	145	-145.00
4.06.2019 12:57	GAMBRINUS OOO "Трайн-17"	Оплата заказа #67523 (1-я Тверская-Янская ул. 16/23) стол #45 клиент: 32148921837042	29 (10%)	Кассир Кирилл	Курбанов Ршад (1456)	290	0	290	0	73	-73.00
4.06.2019 12:55	GAMBRINUS OOO "Трайн-17"	Оплата заказа #67522 (1-я Тверская-Янская ул. 16/23) стол #55 клиент: 17830672060662	170 (10%)	Кассир Кирилл	Кассир Кирилл (1353)	1700	0	1700	0	425	-425.00

Раздел "Настройки" - Отображает Настройки по данному партнеру - процентные начисления по статусам

Данные руководителя, логин, Установленные проценты по отчислению в систему, возможность оплаты бонусами. Данная страница Информационная, присутствует возможность редактирования данных руководителя и Пароля

Раздел "Адреса" - Отображает Данные по адресу точки партнера, Информацию, фото. (отображается в карточке)

Не подлежит редактированию, по запросу Администратору системы возможно вносить изменения.

Раздел "Акции" - Отображает действующие Акции на территории точки партнера.

Условия, даты проведения, Суть Акции, Визуализация (Не подлежит корректировки)

Фото	Название	Дата начала	Дата конца	Начнет отображ.	Бонусы	Адреса участия	Просмотры
	Забери конисоно банка себе!	9.04.2019	9.05.2020	9.04.2019	+ 3%	Марксинская, 20 стр.1, 1-я Тверская-Янская ул. 16/23, Зубовский бульвар, 13с2, ул.Сергия Радонежского, 8, ул. 1-я Владимирская, 9	6
	На бизнес-ланч удвоенен бонусы на 2!	9.04.2019	9.05.2020	9.04.2019	x 2.00	ул.Сергия Радонежского, 8, Зубовский бульвар, 13с2, 1-я Тверская-Янская ул. 16/23, ул. 1-я Владимирская, 9	5

Раздел "Подарки" - отображает подарки представленные данным партнером, количество, остаток, визуальное оформление, стоимость в монетах, описание.

Статистику по подаркам - Выдача, Бронь от участника, возврат (Есть функция выгрузки в Excel формат)
Данные не редактируются, все изменения возможно вносить через Администратора системы

Подарочный Сертификат 3000

Показать на странице: 10 Страницы: 1

НОВЫЙ ПОДАРОК

Статистика по подаркам

Период: с 01.03.2019 по 30.04.2019 Текущий отчетный период Сбросить фильтры Всего записей за период: 82

Дата операции	Операция	Клиент	Менеджер	Подарок	Адрес
12.04.2019 18:58	Выдана подарка	10432802032296	Элиза Нугаев, Юсиф (778)	Башня глва	Марксистован, 20 стр.1

Раздел "Взаиморасчеты" - Отображает Взаиморасчеты Партнера с Системой "Козырная Карта"

Помесячные периоды, Текущий период, Суммы счетов за период, возможен просмотр Детализации по каждому периоду (Статистика по транзакциям)

ООО "ПРАЙМ-17М" Здравствуйте, Козимка Ве

Подарки > Редактирование подарка

футбольный Мяч

Описание (осталось знаков: 444)
Футбольный мяч, черно-белый, с логотипом
Материал - кожа

Стоимость: 60

Наличие по адресам:
Марксистован, 20 стр.1 10 из 10 (0 в брони)

Взаиморасчеты

Выбрать год: 2019

Отчетный период	Доход партнера за период, руб.	Расход партнера за период, руб.	Сальдо партнера за период, руб.	Счет по оплате	Сумма, руб.	Плательщик	Получатель платежа	Статус
Январь 2019	0,00	0,00	0,00 (накопитель)	-	0,00	-	-	-
Февраль 2019	480,00	1 314,00	-914,00 (накопитель)	№ от 20.02.2019	514,00	ООО "Прайм-17М"	Козырная Карта	Оплачен 19.01.2019
Март 2019	355,00	2 656,00	-2 303,00 (накопитель)	№ от 03.04.2019	2 303,00	ООО "Прайм-17М"	Козырная Карта	Не оплачен
Апрель 2019	6 053,00	17 190,00	-11 137,00 (накопитель)	-	11 137,00	ООО "Прайм-17М"	Козырная Карта	текущий месяц

Служба тех. поддержки: +7 (499) 380-87-77 info@kozirnayakarta.ru

Раздел "Сотрудники" - Отображает Всех сотрудников зарегистрированных по данному адресу Партнера. Сотрудники зарегистрированные, получают при регистрации Логин (ID) и Пароль. Данные учетной записи позволяют войти в сервисное и кассовое приложение "Кк" и совершать действия для сканирования карты через приложение, начисление и/или списание бонусов. Руководитель партнера самостоятельно вносит данные сотрудников которые будут использовать Сканеры в работе. - Кнопка - "Новый Сотрудник" - далее Вносится ФИО сотрудника - Адрес Точки партнера - присваивается ПАРОЛЬ - ID (логин) будет присвоен системой автоматически - ДАЛЕЕ кнопка "СОЗДАТЬ" ID (Логин) и Пароль передаются сотруднику для входа в сервисное и кассовое приложение (Сканер).

ООО "ПРАЙМ-17М" Здравствуйте, Козимка Вероника Анатольевна
Выйти

Сотрудники

Выбрать адрес: - все - [Сбросить фильтры](#) Найдено сотрудников: 2

ID	ФИО	Адрес	Дата последнего входа	Дата регистрации	Дата создания
1113	test K null	Марксистская, 20 стр.1	17.04.2019	12.04.2019	12.04.2019
778	Элноз Нугзар Иосиф	Марксистская, 20 стр.1	17.04.2019	7.02.2019	6.02.2019

Показать на странице: 10 Страницы: 1

НОВЫЙ СОТРУДНИК

ID: Будет назначен системой автоматически

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Адрес: Марксистская, 20 стр.1

Дата последнего входа: -

Дата регистрации: -

Дата создания: -

Пароль:

Пароль еще раз:

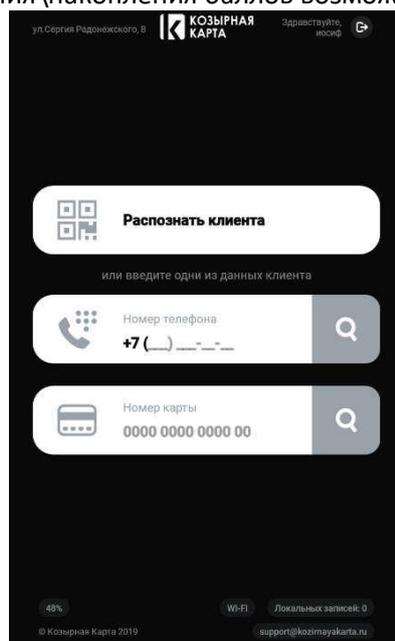
СОЗДАТЬ

ВНЕШНИЙ МОДУЛЬ ОБРАБОТКИ КАРТ ЛОЯЛЬНОСТИ (Войти в данный модуль, может зарегистрированный партнером, по адресу торговой точки, сотрудник - в должности КАССИР с смс подтверждением (на указанный при регистрации номер телефона))



Внешний модуль предназначен для обработки суммы заказа с применением Карты Лояльности "КК" Заказ полностью формируется в кассовом ПО партнера с применением "Скидка КК" к счету (Данная функция на усмотрение Партнера, Возможно не применять скидку и провести заказв собственном кассовом ПО (.../R-Keeper) с окончательной суммой - после применения списания бонусов")

Для идентификации гостя для списания\накопления баллов возможны 3 режима работы.

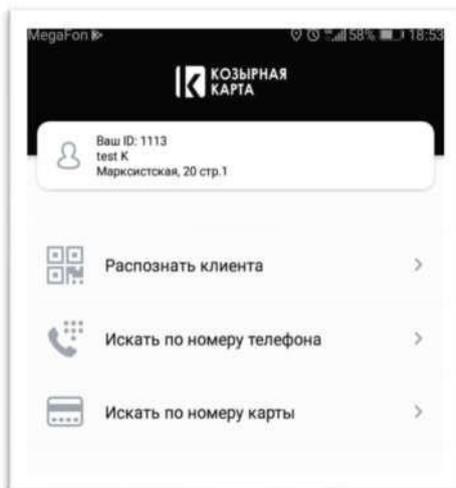


1. Распознать клиента - Гость предоставляет "Козырную карту" на своем телефоне (Android, IOS) и показывает QR - Код кассиру. Кассир выбирает опцию "Распознать клиента". На экране планшета появится целеуказатель, автоматически сканирующий QR код, находящийся в
2. Номер телефона - Гость может назвать свой номер телефона, его необходимо ввести в поле программы главного окна программы и нажать соответствующую кнопку поиска. (представлена ниже)



3. Номер карты - гость может назвать номер карты, находящийся на главной странице приложения "Козырная карта" гостя. Номер карты вводится на главной странице приложения кассира в соответствующее поле и нажать кнопку поиска

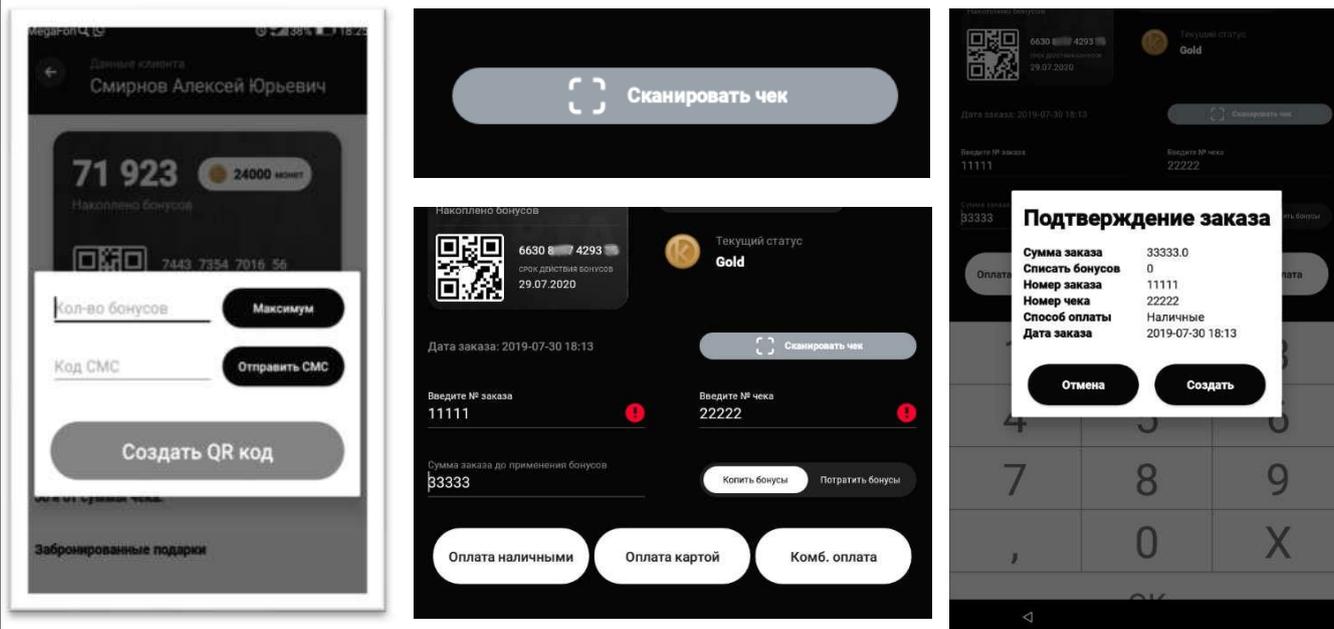
После успешной идентификации гостя возможны следующие сценарии работы в приложении:



А. Гость хочет только накопить баллы.

1. внести данные по счету (чеку), сумму заказа, номер чека, номер заказа в программе внутреннее ПО (например R-Keereg) по закрытому гостем заказу.
2. допустимы ввод других индикаторов (номер стола и тд. уточняется партнером)
3. Ввод данных заказа осуществляется вручную, либо посредством нажатия кнопки "сканировать чек" если гостю был уже предоставлен фискальный чек (счет закрыт), в таком случае необходимо поднести QR код на фискальном чеке к камере устройства, где установлена программа "козырная карта" \кассира.
4. выбрать пункт **накопить баллы**.
5. Выбрать тип оплаты наличными\картой\комбинированная
6. в появившемся окне проверить информацию, и нажать кнопку **создать**

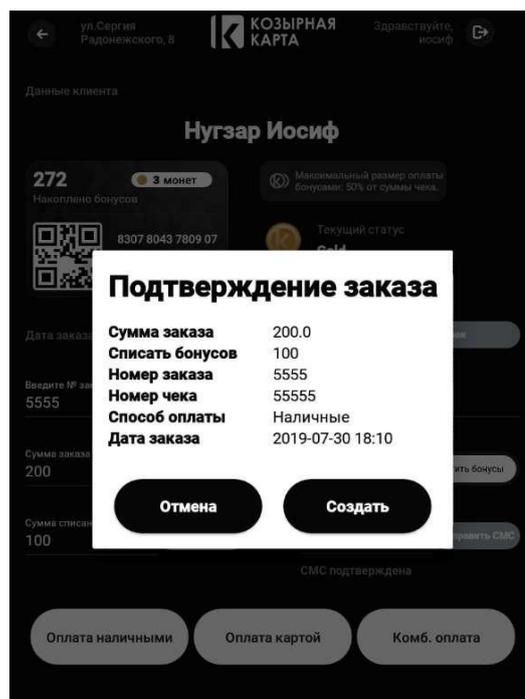
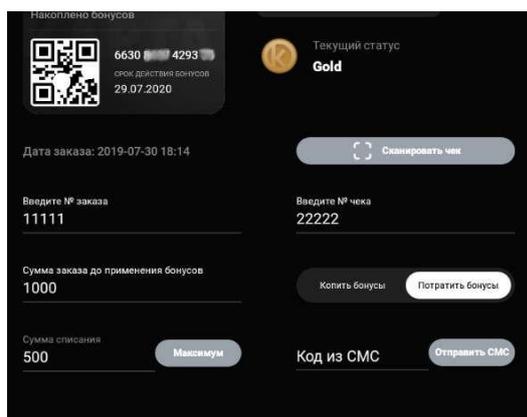
Памятка: Баллы начисляются в течение 5 минут при наличии интернет соединения, в противном случае, будет оповещение (в нижней части экрана) об отсутствии интернет связи, транзакция будет сохранена в локальных записях и передана на сервер после восстановления связи.



Б. Гость хочет списать баллы - гость работает непосредственно с кассиром

Внимание! Действия со списанием бонусов должно производиться в приложении кассира "Козырной карты" до закрытия счета в кассовом ПО партнера (ИКО/R-Keerer). Сумма списания количества бонусов должна быть внесена в кассовое ПО партнера в виде скидки.

1. внести данные по счету (чеку), сумму заказа до применения списания, номер чека, номер заказа в программу Менеджера\Кассира по закрытому гостем заказу.
2. допустимы ввод других индикаторов (номер стола и тд. уточняется партнером)
3. Ввод данных заказа осуществляется вручную
- 4.1 Ниже окна суммы вводится количество баллов которые гость хочет списать.
Внимание сумма списания баллов не будет превышать условий партнера
- 4.2 Вводится либо точная количество баллов, либо нажатием кнопки **Максимум**, вводится максимальное количество балов для списания которое изменится согласно условиям
5. нажать отправить СМС и дождаться от гостя 4х значного кода.
6. После ввести кода в приложение КК
7. Выбрать тип оплаты наличными\картой\комбинированная
8. появившемся окне с детальной информацией о транзакции нажать кнопку **создать**

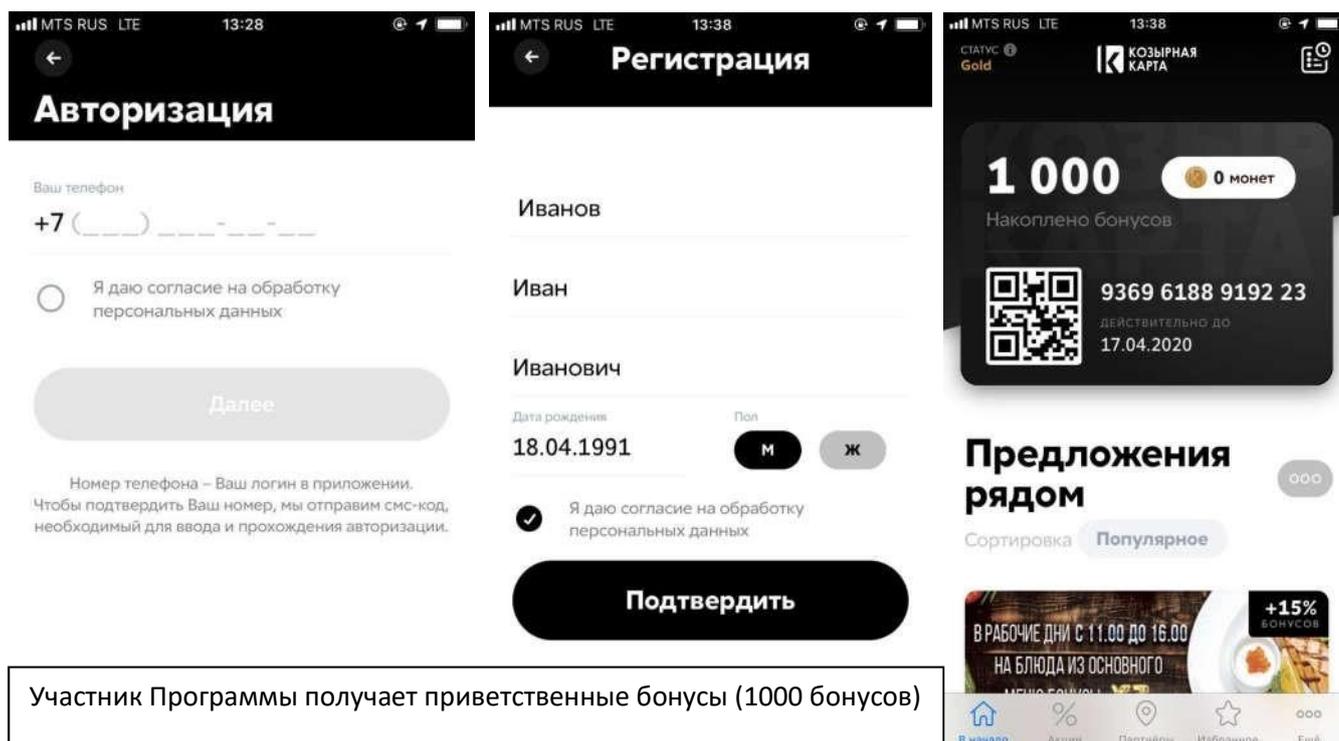


В. Гость хочет списать баллы - гость работает через менеджерское приложение (сотрудник не кассир)
Внимание! Действия со списанием бонусов должно производиться в приложение кассира "Козырной карты" до закрытия счета в кассовом ПО партнера (R-Keerer и тд). Сумма списания количества бонусов должна быть внесена в к кассовое ПО партнера в виде скидки.

- Смотрите раздел РАБОТА С БОНУСАМИ: 1. СПИСАНИЕ БОНУСОВ данной инструкции

Приложение "Козырная Карта"

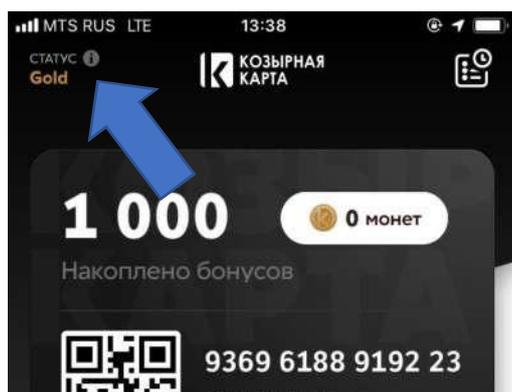
- Мобильное приложение "Козырная Карта" доступно для скачивания в магазинах PlayMarket и AppStore
- После скачивания приложения, Участник программы вводит Номер телефона для идентификации
- Получив смс с кодом проходит авторизацию (при уже имеющейся регистрационной записи, Участник переходит в приложение)
- Если регистрация проходит впервые, программа запрашивает ввод данных- ФИО-дата рождения-пол
- После подтверждения и дачи согласия на обработку перс.данных, Участник переходит в приложение



Участник Программы получает приветственные бонусы (1000 бонусов)

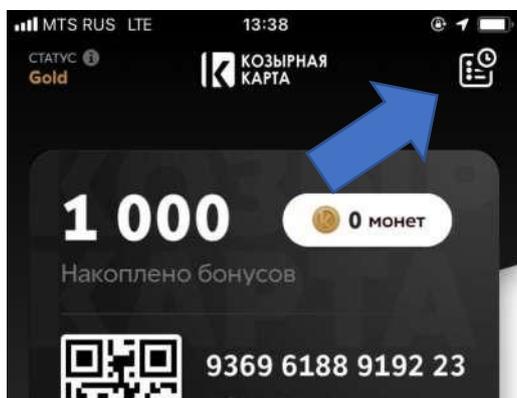
Активируется первоначальный статус GOLD

Информация о Статусе Участника и возможности соответственно статусу



	Кафе	до 5%
	Рестораны	до 5%
	Бары	до 5%

История операций Участника программы



MTS RUS 17:01
История операций

Дата	Локация	Сумма	Скидка	Бонусы
Сегодня	GAMBRINUS Кафе, Рестораны, Бары ул.Сергия Радонежского, 8	200.00 Р	-100	+18
30 Июли	GAMBRINUS Кафе, Бары, Рестораны Марксистская, 20 стр.1	420.00 Р	-210	+53
18 Июли	GAMBRINUS Кафе, Рестораны, Бары ул.Сергия Радонежского, 8	20.00 Р	+4	20%
	GAMBRINUS Кафе, Рестораны, Бары ул.Сергия Радонежского, 8	20.00 Р	-10	+3
	GAMBRINUS Кафе, Рестораны, Бары ул.Сергия Радонежского, 8	20.00 Р	+5	25%
17 Июли				

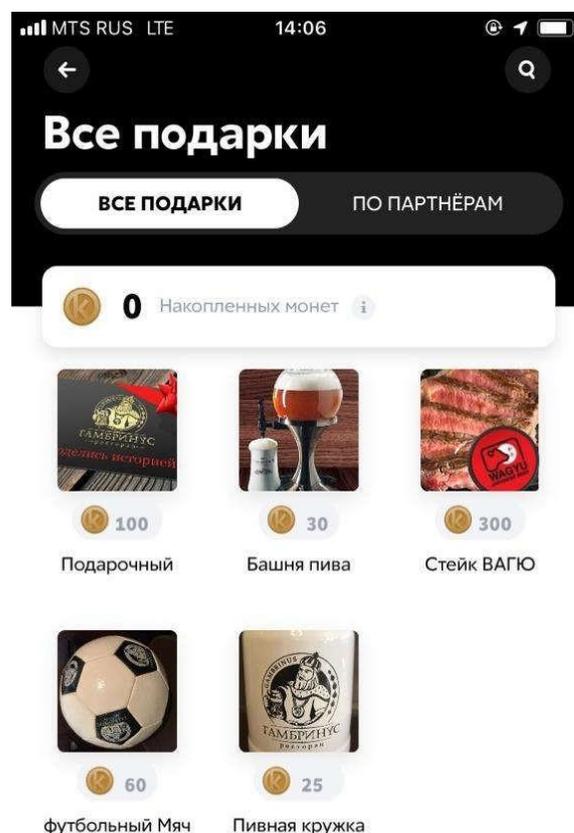
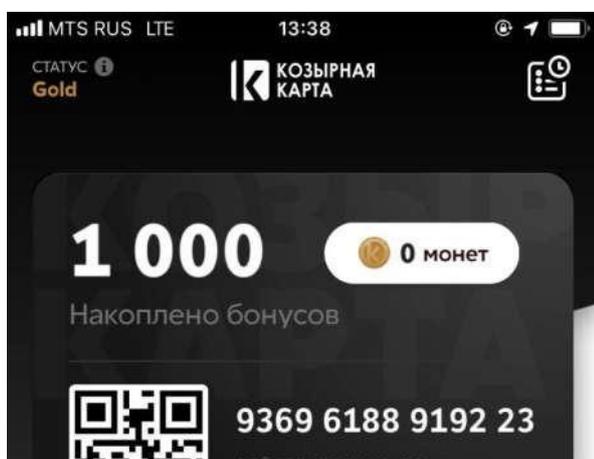
Монеты - Подарки

Участникам программы при начислении бонусов начисляются подарочные монеты, за каждые начисленные 100 бонусов, участник получает 1 (одну) монету, при начислении монет применяется правило отложенного количества бонусов (К примеру за начисленные 120 бонусов, участнику зачисляется 1(одна) монета, при следующем начислении 80 бонусов к данной сумме добавится отложенное количество бонусов (20) и участнику вновь начислится 1(одна) монета)

Использование монет – Участник в праве обменивать подарочные монеты на подарки предоставленные партнерами программы

Получение «Подарков» за монеты - С помощью мобильного приложения, участник программы может заказать себе выбранный им подарок у партнера (Раздел «подарки» в мобильном приложении), осуществив бронирование подарка, участник самостоятельно обязан забрать выбранный подарок по указанному в системе адресу, действие брони на выбранные подарки ограничено 1(одними) сутками, в случае не востребованности подарка участником программы, списанные монеты со счета участника программы будут автоматически возвращены на счет.

При посещении торговой точки, для получения подарка, участник предъявляет электронную карту сотрудникам партнера, после чего происходит выдача забронированного ранее подарка.



В Разделе МОИ подарки

Участник Программы видит забронированные

им подарки, также полученные ранее.

Мои подарки

Коалиционная Бонусная Программа "Козырная Карта"

Краткая инструкция по работе с модулем Козырная Карта
Для систем R_KEEPER
Версия от 24.01.2020



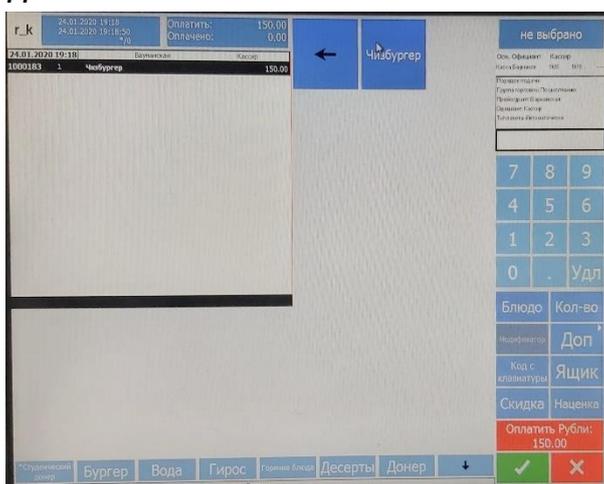
r_keeper

РАБОТА С ИНТЕГРАЦИЕЙ В R-KEEPER

Действие кассира на кассовой станции без применения промежуточного (сервисного приложения)
(официант/менеджер)

Кассир открывает Заказ – Код с клавиатуры - Сканируем QR-код
С электронной карты Участника программы (Гостя)

Далее по желанию Гостя можно «КОПИТЬ» или «СПИСАТЬ» бонусы.



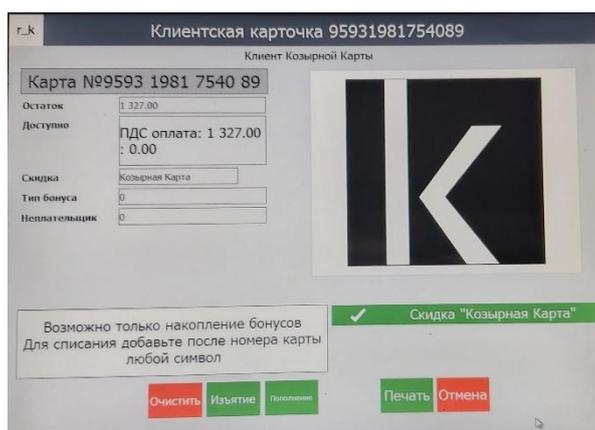
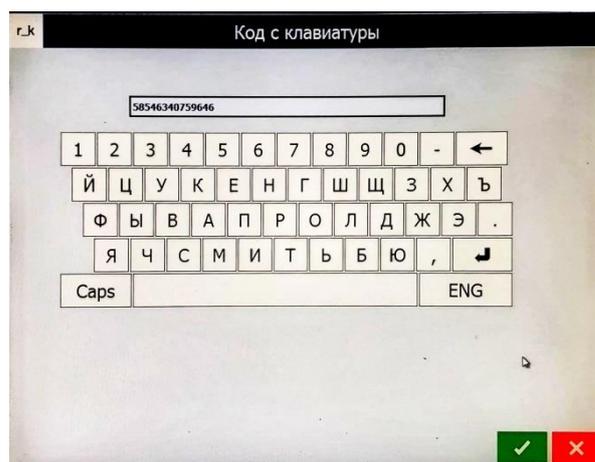
1. "Копить бонусы"

В заранее пробитом заказе нажимаем кнопку «КОД С КЛАВИАТУРЫ»

«КОД

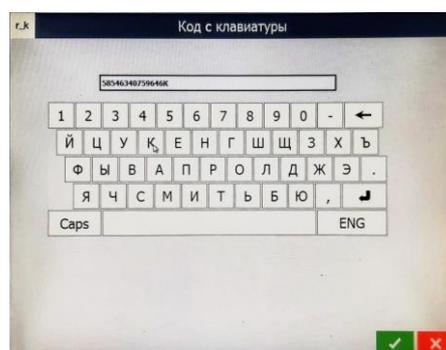
сканируем карту гостя с помощью сканера или вводим номер карты в ручную/без сканера.
В поле ввода появится номер карты.

Далее нажать зеленую кнопку с галочкой внизу экрана.



Далее появится окно «КЛИЕНТСКАЯ КАРТОЧКА ...» - нужно нажать на заголовок окна КЛИЕНТ КОЗЫРНОЙ КАРТЫ, Карта гостя привязана к заказу.

Далее закрываем счет в обычном режиме



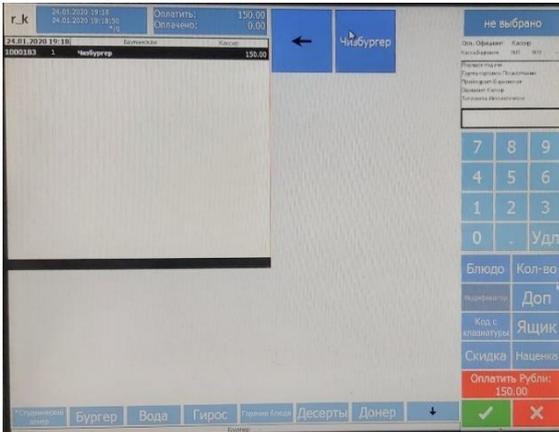
2. «Потратить бонусы»

В заранее пробитом заказе нажимаем кнопку

«КОД С КЛАВИАТУРЫ»

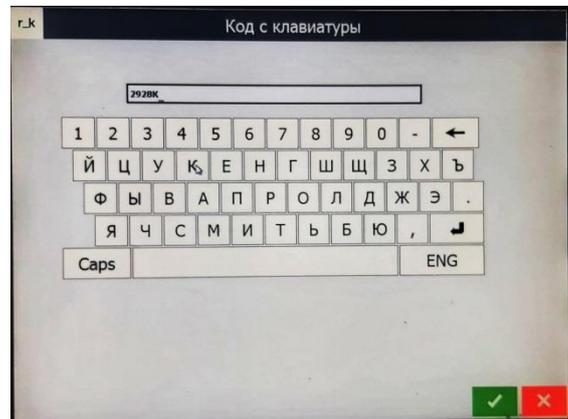
Сканируем карту гостя или вводим номер карты в ручную/без сканера. – в поле ввода появится номер карты и вводим ЛЮБОЙ СИМВОЛ С КЛАВИАТУРЫ.

Далее нажать зеленую кнопку с галочкой внизу экрана.



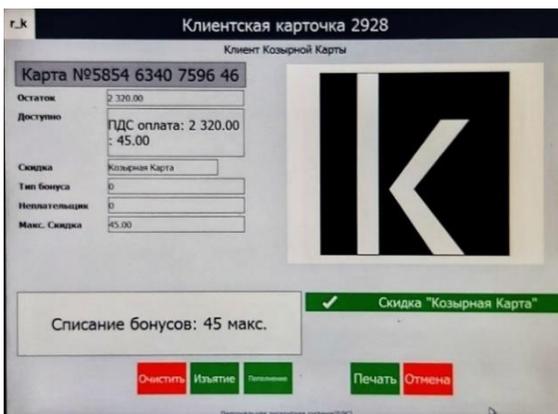
Появится окно заказа и в этот же момент гостю отправится смс с кодом.

Нажимаем на код с клавиатуры и в поле ввода пишем КОД из смс, так же необходимо после ввода смс ввести ЛЮБОЙ СИМВОЛ С КЛАВИАТУРЫ.



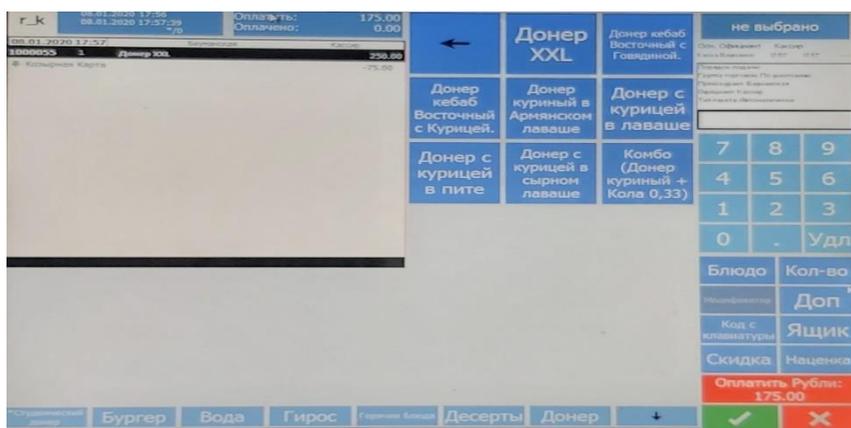
Далее появится окно «КЛИЕНТСКАЯ КАРТОЧКА ...» с максимальным количеством бонусов для списания по условиям партнёра и по наличию бонусов на счету - нужно нажать на заголовок окна

КЛИЕНТ КОЗЫРНОЙ КАРТЫ



Появится стандартное окно заказа в котором будет указана скидка «Козырная Карта»
Далее закрываем счет в обычном режиме.

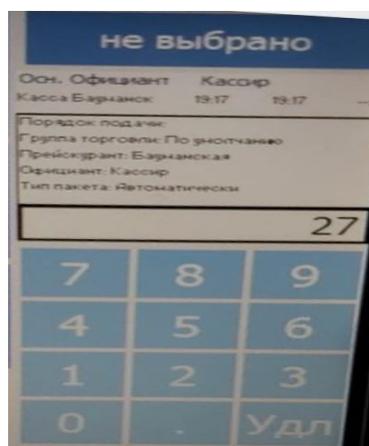
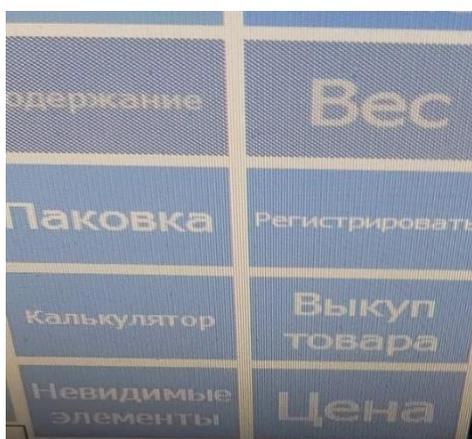




3. «Потратить часть бонусов»

Если гость не хочет списывать максимальное количество бонусов, а хочет списать определенное количество бонусов, нужно после стандартной процедуры списания бонусов «ПУНКТ номер 2. Потратить бонусы». Выделить строку со скидкой «Козырна Карта» - зайти в папку ДОП. и в цифровом поле бонусов, затем нажать на кнопку «ЦЕНА». Скидка поменяется на введенную сумму.

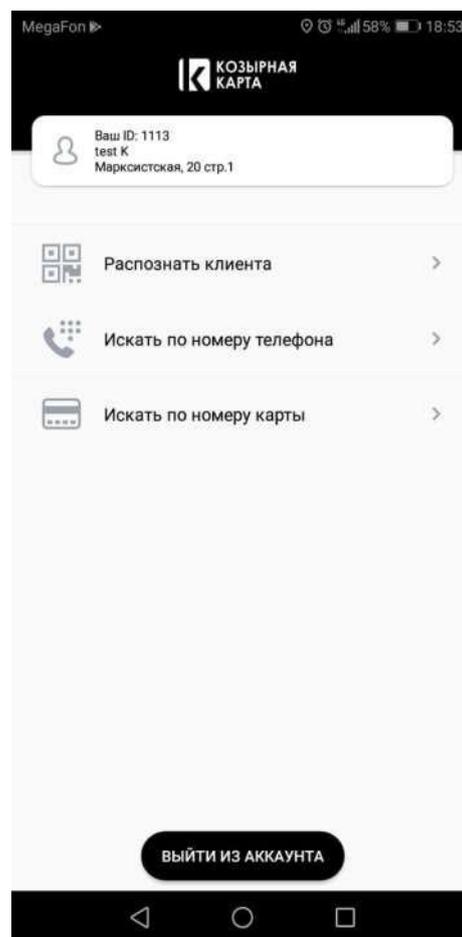
Если гость не хочет списывать максимальное количество бонусов, а хочет списать определенное



Сервисное ПРИЛОЖЕНИЕ -СКАНЕР (Менеджер, Сотрудник Партнера)

Менеджерам и сотрудникам Партнеров Выдаются Уникальные Логин и Пароли для входа в Приложение (Регистрирует Руководитель)

После входа с помощью Логина и пароля сканер готов к работе



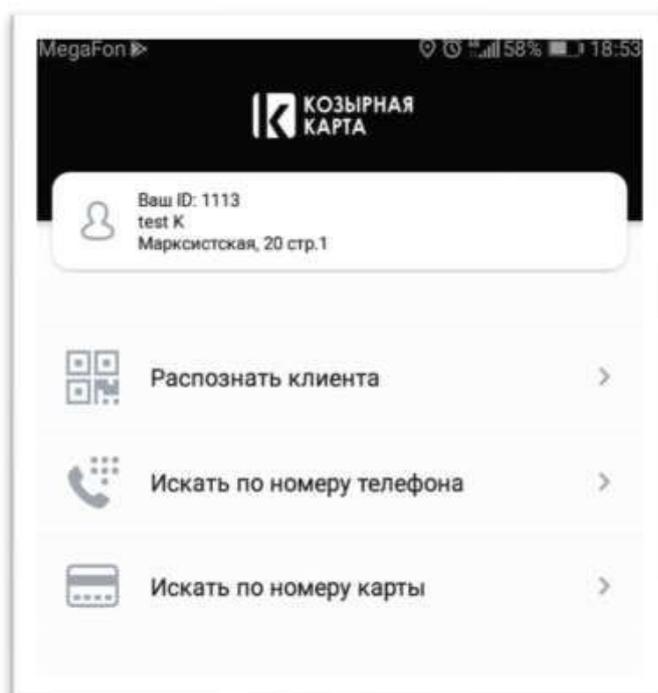
ВАЖНО ! - Сотрудники зарегистрированные по одному адресу партнера (получившие Логин и пароль для входа в приложение) не могут использовать Приложение для работы по другим адресам.

ВАЖНО ! Все Транзакции системы идентифицируются по признаку сотрудника совершившего транзакцию (Использование приложения сотрудником или проведение операции Кассиром).

ВАЖНО ! Ответственность за совершение операций с использованием учетных данных, полностью возлагается на сотрудника, с чьего аккаунта была совершена операция

Идентификация Участника программы

1. Сканирование приложения (QR кода) с мобильного телефона участника программы
- При этом методе идентификации возможно списание и накопление
2. Поиск по номеру телефона или по номеру карты - Возможно только накопление (без физического предоставления QR кода и подтверждающего кода через смс сообщение)



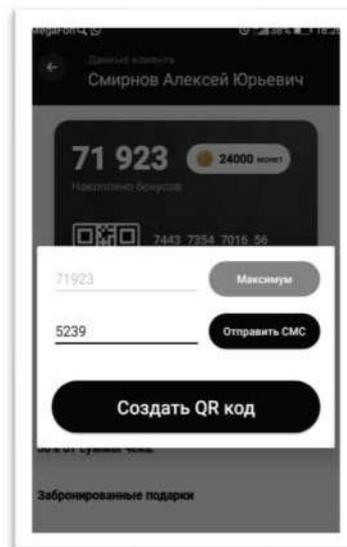
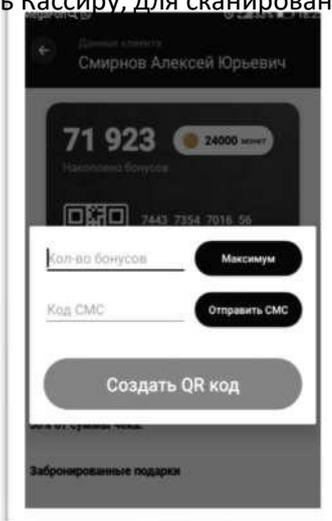
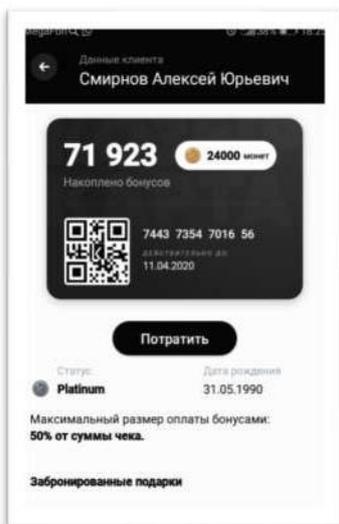
Действие Кассира при получении QR кода - сформированного в сервисном приложении.

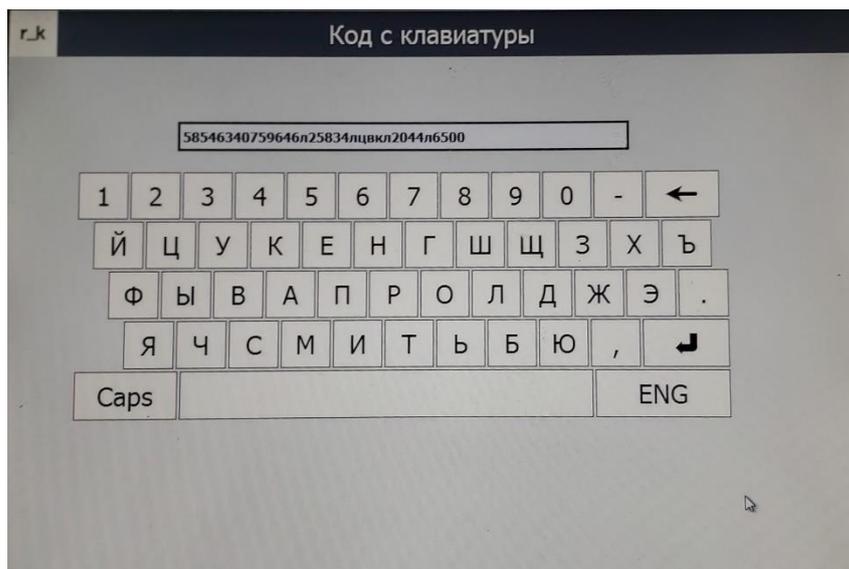
Кассир открывает Заказ – Код с клавиатуры - Сканируем Qrкод- печать Пречека

Тем самым Гость привязывается к Заказу, В зависимости от записанной операции в QR коде будет применена скидка (СФОРМИРОВАННЫЙ QR – КОД ДЕЙСТВУЕТ В ТЕЧЕНИИ 3 – X МИНУТ)

РАБОТА С БОНУСАМИ: 1. СПИСАНИЕ БОНУСОВ

- ▣ Используем кнопку "Распознать клиента" и сканируется QR код с карты Участника (отображение в сканере- рис.1)
- ▣ По желанию Участника программы возможно списать определенное количество бонусов или максимально возможное (Максимально возможно - это вся сумма бонусных баллов которая находится у участника на счету - при этом спишется при транзакции, соответственно то количество бонусов, которое возможно применимо к счету участника) для этого используется кнопка "Потратить" (отображение в сканере-рис.2)Далее вносим сумму в бонусах (Поле "Количество бонусов") для списания или применяем кнопку "Максимум", После этого применяем кнопку "отправить смс" (Владельцу карты поступает сообщение с кодом) (рис 3,4)
- ▣ Владелец карты сообщает поступивший код, который вносим в поле "Код СМС" и в результате создается новый QR код (рис 5)
- ▣ Данный QR код необходимо передать Кассиру, для сканирования и применения условий к счету участника программы

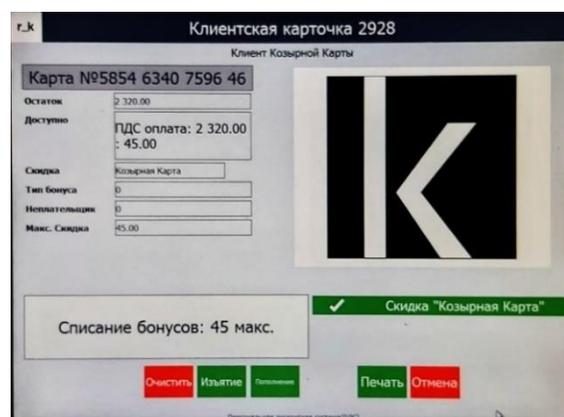




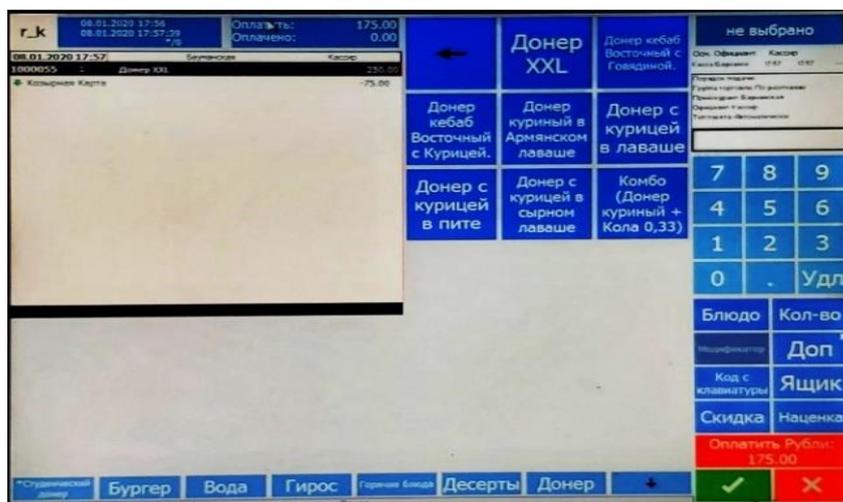
Официант / менеджер приносит сформированный qr -cod Кассиру, кассир открывает заказ – нажимает «код с клавиатуры» и с помощью сканера сканирует сформированный на менеджерском приложении qr -cod – нажимает на зеленую галочку.

Далее появится окно «КЛИЕНТСКАЯ КАРТОЧКА ...» с максимальным количеством бонусов для списания по условиям партнёра и по наличию бонусов на счету - нужно нажать на заголовок окна

КЛИЕНТ КОЗЫРНОЙ КАРТЫ



Появится стандартное окно заказа в котором будет указана скидка «Козырная Карта»
Далее закрываем счет в обычном режим.



РАБОТА С БОНУСАМИ: 2. НАКОПЛЕНИЕ БОНУСОВ

(Без применения функции "ПОТРАТИТЬ")

* Только Для накопления бонусов при расчете - со сканера приложения, после сканирования карты участника, передаем QR код Кассиру (или увеличенное изображение нажатием на сам Код) информируя "Накопить"

(Считывание кассиром возможно с обеих вариантов QR кода)

Кассир открывает Заказ – Код с клавиатуры - Сканируем Qrкод- печать Пречека
Тем самым Гость привязывается к Заказу.

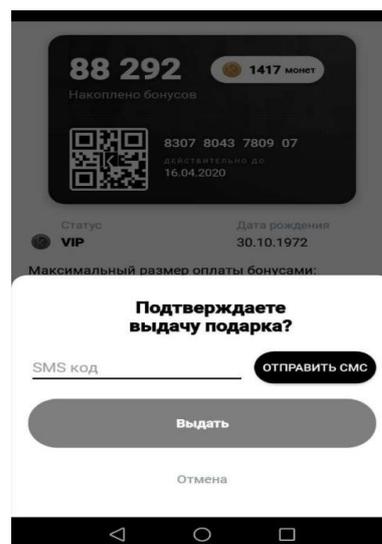
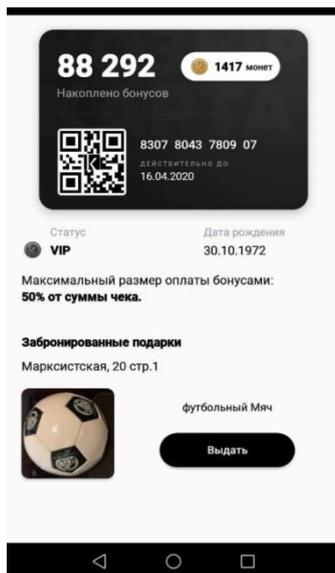


ВЫДАЧА ЗАБРОНИРОВАННЫХ ПОДАРКОВ

При наличии на счету достаточного количества "Монет" участник программы имеет возможность бронировать и получать подарки, предоставленные Партнерами.

После сканирования карты Участника программы и наличия у него забронированного подарка данная информация отобразится у сотрудника партнера.

Для Выдачи подарка потребуется отправить смс Участнику программы и подтвердить выдачу внесением в поле соответствующего кода (Код должен сообщить Участник программы).



Списание данного подарка в системе Козырная Карта пройдет автоматически.

Отдельно нужно провести списание подарка в системе r – keeper - пробить счётом (Для учета движения товара по ТМЦ)

Подарки должны быть внесены в систему отдельно с нулевой ценой.

